

ЕТИЧЕН КОДЕКС НА ЧАСТНА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ДИГИТАЛНИ НАУКИ ПО ДИГИТАЛНИ НАУКИ "СОФТУНИ СВЕТЛИНА"

Етичният кодекс на ръководството, учителите и служителите в Частна професионална гимназия по дигитални науки "СофтУни Светлина" определя правилата на поведение за формиране на култура на комуникация, спомагащи за утвърждаване на доброто име на гимназията в образователното пространство и за повишаване нивото на общественото доверие в професионализма и морала на неговите служители.

Етичният кодекс на "СофтУни Светлина" представя етичната рамка, на която основаваме нашите решения - като личности и като служители на нашата организация. Кодексът е в хармония с ценностите и вярванията ни, и подкрепя всичко, което правим. Заложените в него принципи и норми ни дават ясен набор от стандарти, върху които да се основава нашето поведение във всички области на професионалната ни практика.

Този етичен кодекс следва да се използва за насочване на професионалното поведение и като принцип за информиране при вземането на решения от индивидуално и колективно естество. Той не е предназначен да предоставя предписани решения на морални и етични дилеми.

Всеки ден, всеки един от нас, може да бъде поставен пред предизвикателни и трудни избори при изпълнение на служебните си задължения. И това е просто част от живота и работата в тази сложна и все по-глобализирана среда. Отговорни за решенията, които взимаме и действията, които предприемаме, сме самите ние. Представените в този Кодекс стандарти за нашето поведение са оформени в етична и поведенческа рамка, която да ръководи реакциите ни в предизвикателните и понякога трудни решения, с които се сблъскваме и ще се сблъскваме занапред.

От съществено значение е всеки, който работи в "СофтУни Светлина", да се ръководи и спазва изцяло принципите, съдържащи се в този Кодекс. По този начин изпращаме ясно послание до всички, с които работим, относно силата на нашия ангажимент за етичност в образователно-възпитателния процес и високо качество на предоставяните от нас услуги.

Само така можем да защитаваме заедно и подобряваме репутацията на "СофтУни Светлина", и играем ключова роля за изграждането на още по-добра, спокойна, сигурна и приятна среда за работа на всеки наш служител и колега, но и за възпитание и обучение на всеки един ученик.

Нашият ангажимент

Етичният кодекс се прилага и важи за всички работещи в "СофтУни Светлина", независимо от индивидуалната роля, длъжност или практика.

Всеки от нас се очаква да се придържа към принципите на поведение, съдържащи се в Етичния кодекс на "СофтУни Светлина".

Винаги, когато срещаме етичен проблем, следва да реагираме по начин, който отразява нашите ценности, включително отговорността да споделяме, когато сме свидетели на каквото и да било поведение, което според нас не отговаря или се отклонява от принципите в Кодекса. Предприемането на действия за противодействие на неетичната практика е отговорност на всеки служител на "СофтУни Светлина".

Ръководството на "СофтУни Светлина" не допуска дискриминация или ответни действия от какъвто и да било характер заради добросъвестно съобщаване за неетично поведение.

Признаваме, че нарушенията на Кодекса за поведение могат да доведат до дисциплинарни действия от наша страна, включително до прекратяване на трудовото правоотношение.

Потвърждаваме в писмен вид разбирането ни за принципите, съдържащи се в Етичния кодекс на "СофтУни Светлина" и нашият ангажимент да се придържаме към тях.

Нашите принципи

Ние вярваме, че:

- ✓ всеки ученик заслужава най-добрите възможности в живота си и силна подкрепа, за да изпълни своя потенциал;
- ✓ образователният опит на ученика оказва огромно влияние върху бъдещите му шансове за добър и пълноценен живот;
- ✓ всеки ученик се развива и учи по различни начини и с различно темпо, и има правото на индивидуална грижа и обучение, които да осигуряват подкрепа за надграждане на неговите знания и развитие на уменията му;
- ✓ единствено сигурното и щастливо детство може да осигури стабилна основа за максимално развитие на способностите и талантите на всеки ученик в периода на неговото израстване;
- ✓ децата се научават да бъдат силни и независими в среда на любящи и сигурни взаимоотношения;
- ✓ именно средата играе ключова роля в подкрепата на развитието и образованието на учениците.

Ние вярваме, че ефективното образование изисква:

- ✓ подходяща учебна програма и специалисти, които разбират и са в състояние да прилагат индивидуални методи на обучение и грижа към всеки ученик, което притежава неповторима уникалност и стойност;

- ✓ специалисти, които основават практиката си на съвременни знания за развитието на подрастващите и познаването на индивидуалните особености на всеки ученик;
- ✓ екип от изградени професионалисти в сферата на образованието със съзнание, че учениците се развиват изключително динамично - физически, интелектуално, емоционално и социално, но и с различно темпо;
- ✓ безопасна и здравословна среда, която стимулира социалното, емоционалното и физическо развитие на учениците.

Ние вярваме, че ефективното образование трябва:

- ✓ да се базира на степента на развитие и потенциала на всеки ученик. Въпреки крехката си възраст, учениците са личности на първо място, всяка от които с уникални таланти и способности;
- ✓ да признава, че родителите са първите и най-постоянни учители в живота на децата, а семейството е най-естествената среда за тяхното развитие;
- ✓ да изисква учителите и родителите да си сътрудничат с цел положително и устойчиво въздействие върху развитието и образованието на учениците;
- ✓ да цени и зачита различността на всеки ученик и общността, на която принадлежи и гарантира, че нито един ученик или семейство няма да бъде дискриминирано.

За да бъдем ефективни в разработването и прилагането на учебните програми на "СофтУни Светлина", трябва да споделяме разбирането, че:

- ✓ учениците се учат най-добре чрез физически и интелектуални предизвикателства;
- ✓ активното обучение включва участието на различни специалисти, идеи и активности, които да ангажират вниманието на учениците за по-продължително време;
- ✓ разнообразната среда подпомага обучението и развитието на учениците, давайки им възможност да изследват и да се учат в безопасни и сигурни, но предизвикателни, вътрешни и външни пространства;
- ✓ здравето е неразделна част от емоционалното, интелектуално, социално и духовно благосъстояние на всеки ученик. Учениците се учат на спокойствие и устойчивост в образователния процес, когато физическото и психологическото им благосъстояние е защитено от нас;
- ✓ обучението на учениците чрез проекти, работа по реални проблеми и практически задачи отразява техните широки и разнообразни интереси и предимства, и е важен аспект в личностното им развитие и усвояването на знания.

Структура

Етичният кодекс на Частна професионална гимназия по дигитални науки "СофтУни Светлина" е организиран в шест категории, които съдържат основните принципи, които следва да бъдат съблюдавани от всички служители в гимназията, за да ръководят нашето поведение във всички области на дейност, а именно:

1. Работа в екип.
2. Комуникация с родители.
3. Почтеност и лоялност към професионалната среда.
4. Поддържане на нашата обективност и независимост.
5. Спазване на поверителност на информацията.
6. Основни стандарти за поведение.

Работа в екип

Изграждаме взаимоотношения помежду си въз основа на споделено доверие и увереност, че всеки от нас има лична и професионална ангажираност към своята работа.

Ангажираме се да общуваме открито и честно.

Когато работим в екип сме лично отговорни пред другите членове на екипа за приноса, който имаме към съвместната ни работа.

Разчитаме един на друг, за да предоставим високо качество на услугата, както и за индивидуалното ни развитие. Поддържаме почтеност, уважение и отзивчивост един към друг.

Консултираме се помежду си и оценяваме мнението на тези, които са различни от нас, както и на тези, които предизвикват нашата собствена гледна точка.

Уважаваме се взаимно и се стремим към приобщаваща среда без дискриминация, заплахи и тормоз.

Работим с компетентност, обективност и добросъвестност, и се стремим към непрекъснато подобряване на работата си в интерес на учениците.

Насърчаваме и подкрепяме индивидуалните постижения и професионално развитие на всеки един от нас.

Очакваме и предоставяме обратна връзка редовно, откровено и конструктивно.

Бдителни сме за лични и професионални конфликти, и предприемаме незабавни и подходящи стъпки за разрешаване или управление на ситуации, които могат да възникнат в следствие на това.

Комуникация с родителите

Ангажираме се, като професионалисти, да поддържаме доверието, което ни е гласувано в грижата и обучението на учениците.

Ангажираме се да предоставяме качествени услуги, които отразяват нашите професионални стандарти и са съобразени със специфичните особености и развитие на всеки един ученик.

Ние сме силни и обединени в екипа, който сме създали и не се страхуваме да предоставяме нежелана информация на родителите, свързана със ситуации от най-различно естество, касаещи отглеждането и обучението на децата им.

Подкрепяме нашия екип и ще защитим всички наши служители и колеги, ако върху тях се упражнява натиск от страна на родители или се чувстват застрашени при упражняване на професионалните си задължения.

Нашата почтеност и лоялност към професионалната среда

Съобразяваме се със законите, подзаконовите актове и стандартите, които са свързани с нашата професионална работа и поведение.

Поддържаме доброто име и авторитета на "СофтУни Светлина".

Насърчаваме култура на споделяне.

Занимаваме се с етични въпроси и се консултираме по подходящ начин, за да подпомогнем тяхното разрешаване.

Не прикриваме или игнорираме проблеми.

Разбираме и спазваме правилата, процедурите и политиката на "СофтУни Светлина".

Не накърняваме авторитета на "СофтУни Светлина" не само при изпълнение на служебните си задължения, но и в своя обществен и личен живот.

Нашата обективност и независимост

Поддържаме и утвърждаваме нашата обективност и независимост, като признаваме, че те са от решаващо значение за нашите професионални отговорности.

Избягваме взаимоотношения, които увреждат или може да се окаже, че накърняват нашата обективност и независимост.

Отхвърляме неподходящия натиск от страна на родители или други външни страни.

Спазване на поверителна информация

Уважаваме и защитаваме поверителността на информацията, предоставена ни от родители или трети страни, свързана с учениците, за които се грижим, в съответствие със съответните законови актове и професионални стандарти.

Предприемаме активни мерки за защита на нашите документи, компютърни и други устройства за данни, които съдържат лична или поверителна информация.

Не използваме поверителна информация за лична изгода.

Получаваме, развиваме и защитаваме интелектуалната собственост на "СофтУни Светлина" по подходящ начин.

Спазваме ограниченията за използването и възпроизводството ѝ.

Не разпространяваме информация получена при и по повод изпълнението на служебните ни задължения.

Разкриването на поверителна информация за ученика може да стане само с разрешение на семейството. Това не важи в случаите на малтретиране и лоша грижа.

Признаваме, че всеки от нас е отговорен за актуализирането на нашите професионални знания и за споделянето на най-добрите практики.

Нашите основни стандарти за поведение***Във връзка с учениците:***

- ✓ Уважаваме правата на учениците, както е посочено в Обединената национална конвенция за правата на детето (1991 г.), и се ангажираме да се придържаме към тези права.
- ✓ Признаваме, уважаваме и зачитаме индивидуалните качества и потенциал на всеки ученик.
- ✓ Разбираме уязвимостта на учениците и тяхната зависимост от нас, възрастните – учители, възпитатели, родители.
- ✓ Помагаме им да разберат, че въпреки крехката им възраст са граждани със споделена отговорност към околната среда и човешката общност.
- ✓ Създаваме и поддържаме безопасна и здравословна среда, която насърчава социалното, емоционално, когнитивно и физическо развитие на учениците.
- ✓ В работата си с учениците основаваме дейността си на принципа на позитивна дисциплина, която се свързва с мерки и подходи, гарантиращи изслушване на ученика,

осъзнаване на причините за проблемното му поведение и предоставяне на възможност за усвояване на добри поведенчески модели спрямо себе си и останалите ученици в класа.

- ✓ В работата си в никакъв случай не използваме физически наказания и възпитателни методи, уронващи достойнството на ученика.
- ✓ Уважаваме връзката между учениците и техните семейства, и наблюдаваме върху това във всички взаимодействия с тях.
- ✓ Гарантираме, че всички ученици със специални образователни потребности имат достъп до подходящи услуги за подкрепа, като им осигуряваме равни възможности за достъп до образование и адекватни грижи в зависимост от потребностите на ученика.
- ✓ Не подкрепяме практики, които не зачитат достойнството на ученика или са опасни и вредни за физическото и емоционалното здраве и развитие.
- ✓ Вярваме че, културата, езикът, етническата принадлежност и семейната система на всеки ученик са признати и ценни.
- ✓ Осигуряваме на всички ученици възможности за развитие на езика, който познават и ги подкрепяме в изучаването на допълнителни, чужди за тях езици.
- ✓ Защистваме и гарантираме, че учениците не са дискриминирани въз основа на пол, възраст, способност, икономически статус на семейството, семейна структура, начин на живот, етническа принадлежност, религия, език, култура или национален произход.
- ✓ Стриктно следим за ситуации, които заплашват здравето и сигурността на всеки ученик. И ако ни станат известни такива, имаме моралната и законова отговорност да информираме органите по закрила на детето и ръководството на Частна професионална гимназия по дигитални науки "СофтУни Светлина".

Във връзка с родителите:

- ✓ Развиваме отношения на взаимно доверие с положителна, открита и честна комуникация.
- ✓ Уважаваме ценностите на семейството при отглеждането и възпитанието на децата и приемаме правото на родителите да вземат решения за своите деца.
- ✓ Подкрепяме семействата в грижите им за децата.
- ✓ Уважаваме достойнството и предпочитанията на всяко семейство и се стараем да бъдем информирани за тяхната среда и начин на живот, култура и обичаи, език, религия и вярвания.
- ✓ Споделяме информация за образованието и развитието на ученика с неговите родители, като им помагаме да разберат и оценят текущата база от знания, които ученикът усвоява.



- ✓ Отговаряме на поставените въпроси от страна на родителите съобразно функциите и ролята, които изпълняваме, като при необходимост ги пренасочваме към друг колега, притежаващ съответната компетентност или към ръководството на "СофтУни Светлина".
- ✓ В комуникацията с родителите не изразяваме лично мнение по начин, който може да бъде тълкуван като официална позиция на ръководството на Частна професионална гимназия по дигитални науки "СофтУни Светлина".
- ✓ Оказваме подкрепа в желанието на родителите да подобряват разбирането за възпитанието и грижата за своите деца.
- ✓ Стремим се да не използваме отношенията с родителите за лично облагодетелстване, както и да не влизаме в отношения с тях, които могат да навредят на ефективността на работата ни с ученика.
- ✓ При изпълнение на служебните си задължения следваме поведение, което създава увереност в родителите, че могат да ни се доверят и да разчитат на нас в поверената грижа и в образованието на тяхното дете.

Във връзка с колегите:

- ✓ Изграждаме отношения на екипност и сътрудничество, основани на доверие, уважение и честност.
- ✓ Проявяваме уважение и коректност, като не допускаме поведение, което накърнява достойнството и правата на отделната личност.
- ✓ Използваме конструктивни методи на комуникация в управление на различията в мненията на работното място.
- ✓ Насърчаваме колегите си да работят в съответствие с този кодекс и да предприемат действия в случаи на неетично поведение.
- ✓ Поддържаме висок стандарт на професионално поведение, като постоянно обогатяваме знанията и уменията си.
- ✓ Потвърждаваме личните силни страни, професионалния опит и разнообразие, с които другите колеги допринасят на работното си място.
- ✓ Споделяме знания, обменяме опит и ресурси със своите колеги.
- ✓ Със своето лично поведение и чувство за отговорност даваме пример на другите колеги, а членовете на ръководството – и по отношение на служителите си.

- ✓ Работим за утвърждаване на собствения и на колегите си авторитет, като се въздържаме от действия, които биха уронили престижа на професията и проявяваме нетърпимост към подобни действия.
- ✓ В работата си следваме политиката на "СофтУни Светлина" на висок професионализъм, безпристрастност и активност при разработването и провеждането на образователната програма, както и при изпълнението на конкретните активности.
- ✓ В изпълнение на професионалните ни задължения следваме служебната йерархия и изпълняваме стриктно заповедите и препоръките на горестоящите служители.
- ✓ Поставяме пред своя ръководител открито и честно проблемите, с които се сблъскваме в процеса на своята работа.
- ✓ В отношенията с колегите и ръководството не допускаме поведение несъвместимо с добрите нрави.
- ✓ Стремим се да не предизвикаме с поведението си конфликтни ситуации, а при възникването им полагаме усилия да ги преустановим като запазваме спокойствие и контрол над поведението си.

Къде да намерим помощ и подкрепа?

При разработването на този кодекс за поведение ръководството на "СофтУни Светлина" признава, че нито един стандарт не може да покрие всички евентуални събития и за да се справите с някои от ситуацияите, които възникват и за които нямате решение, следва да се обърнете за съвет или подкрепа от своите колеги и ръководство.

Ако не разбирате принципите, съдържащи се в Кодекса, или не сте сигурни как да ги прилагате, очакваме да се консултирате с квалифициран колега, за да получите предварително отговор на всички въпроси.

В случай, че не сте сигурни в правилния курс на действие или сте изправени пред труден казус, първо си задайте следните въпроси, които могат да ви помогнат да определите подходящия начин за действие, а именно:

1. Проведох ли подходяща консултация с колегите си?
2. Действията ми в съответствие ли са с професионалните стандарти?
3. Придържам ли се към ценностите и политиката на "СофтУни Светлина"?
4. Отнасям ли се към другите по начина, по който очаквам, те да се отнасят към мен?
5. Най-етичният ли е направеният от мен избор за действие сред възможните алтернативи?

6. Чувствам ли се добре с направения от мен избор?

7. Моето поведение/действия биха ли навредили на репутацията на "СофтУни Светлина"?

Нормативна база

- ✓ Конвенцията на ООН за правата на детето
- ✓ Европейската харта за правата на човека
- ✓ Конституцията на РБ
- ✓ Закон за защита правата на детето
- ✓ Закон за защита правата на човека
- ✓ Закон за предучилищното и училищно образование
- ✓ Наредба за приобщаващото образование

Контрол над спазването на Кодекса

- ✓ При първоначално встъпване в длъжност, всеки служител е длъжен да се запознае с разпоредбите на този кодекс.
- ✓ Контролът за спазване на нормите на настоящия Етичен кодекс се осъществява от Ръководството на Частна професионална гимназия по дигитални науки "СофтУни Светлина".
- ✓ При неспазване на стандартите на поведение в този Кодекс, служителите носят дисциплинарна отговорност.
- ✓ Настоящият кодекс е отворен документ, подлежащ на непрекъснато развитие и обогатяване в съответствие с промените в нормативната база и очакванията на обществото.