



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

НАЦИОНАЛЕН ИНСПЕКТОРАТ ПО ОБРАЗОВАНИЕТО



**SoftUni
Svetlina**

ДОКЛАД
от инспекция на Частна професионална
гимназия по дигитални науки
„СофтУни Светлина”,
град София, Столична община,
обл. София-град

Съдържание:

I.	Контекст на инспектирането	стр. 3
	1. Портфолио на училището	стр. 3
	2. Използвани методи и осъществени дейности	стр. 5
	3. Оценка на областите на инспектиране	стр. 6
II.	Област „Образователен процес“: резултати, силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството	стр. 7
III.	Област „Управление“: резултати, силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството	стр. 18
IV.	Област „Институционална среда“: резултати, силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството	стр. 26

I. Контекст на инспектирането

Докладът представя резултатите от проведената в периода 29.12.2022 – 27.01.2023 г. в Частна професионална гимназия по дигитални науки „СофтУни Светлина”, град София, Столична община, област София-град инспекция. Инспекцията се извърши на основание Заповед № РД-28-163/09.12.2022 г. на директора на Националния инспекторат по образованието и при спазване изискванията на Наредба № 18 от 9 септември 2021 г. за инспектирането на детските градини и училищата, критериите и индикаторите за инспектиране. Целта на инспектирането е постигане на устойчивост на процесите за осигуряване на качеството на предоставяното образование за успешна реализация на учениците. Инспектирани бяха три области: „Образователен процес“, „Управление“ и „Институционална среда.

Инспектиращият екип е в състав: Весела Политова - главен инспектор в дирекция „Инспектиране“, координатор; Елина Димитрова – външен инспектор, ръководител; Мария Игнатова и Галя Пенкова, външни инспектори – членове. В инспекцията участва и Йовко Патазов – обучаем във втора фаза на обучението за външен инспектор.

1. Портфолио на училището:

Име на институцията	Частна професионална гимназия по дигитални науки „СофтУни Светлина”
Код по НЕИСПУО	2200013
Вид на институцията	неспесиализирана професионална гимназия
Финансира се от	частно финансиране
Иновативно училище	да
Директор	Петя Пенева
Адрес	гр. София, район „Искър“, ж. к. Дружба, ул. "5006" № 2
Телефон	0893740775
Електронна поща	school@softuni.bg
Интернет страница	svetlina.softuni.bg

По данни от Националната електронна информационна система за предучилищно и училищно образование (НЕИСПУО), документите на училището и информацията от директора през учебната 2022/2023 г. в Частна професионална гимназия по дигитални науки (ЧПГДН) „СофтУни Светлина” се обучават в дневна форма на обучение 462 ученици от VIII до XII клас, разпределени в 23 паралелки. Училището осъществява обучение със завършване на трета степен на професионална квалификация в различни професионални направления (ПН) и специалности (сп.) от професии (проф.), както следва:

- ПН Компютърни науки, проф. Приложен програмист, сп. Приложно програмиране – 9 паралелки;
- ПН Аудио-визуални изкуства и техники; производство на медийни продукти, проф. Компютърен аниматор, сп. Компютърна анимация – 1 паралелка;
- ПН Аудио-визуални изкуства и техники; производство на медийни продукти, проф. Графичен дизайнер, сп. Графичен дизайн – 4 паралелки.

В училището се осъществява обучение със завършване на втора степен на професионална квалификация в ПН Маркетинг и реклама, проф. Сътрудник в маркетингови дейности, сп. Маркетингови проучвания – 3 паралелки.

В 6 паралелки се обучават ученици от по две от специалностите. Производствената практика на учениците от X и XI клас се провежда в първите две седмици на месец юли, а учениците от XII клас провеждат производствена практика в първите две седмици на месец май във фирми партньори и се осъществява в реална работна среда. Делът на учениците, които провеждат производствена практика на реални работни места е 100%. В гимназията не се обучават ученици със специални образователни потребности, с хронични заболявания и от уязвими групи. Образователният процес се осъществява при едноменна организация на учебния ден в часовете между 8,30 и 15,10 часа.

С Решение № 601 на Министерския съвет от 17.08.2022 г. за приемане на Списък на иновативните училища в Република България за учебната 2022/2023 година Частна професионална гимназия по дигитални науки „СофтУни Светлина” е вписана в списъка на иновативните училища. Иновацията е насочена към изпълнение на иновативен проект на тема „Комбинирани учебни предмети за интензивно и ефективно модулно-блоково обучение“. Проектът се изпълнява чрез обединяването на пет учебни предмета в изцяло нов учебен предмет STEAM.

Факторите на външната среда, в която функционира училището, оказват положително въздействие върху дейността му. Гимназията получава подкрепа от общински, държавни,

неправителствени институции, висши училища, бизнес партньори. Учениците са с голяма мотивация за учене. Семействата на учениците са с висок социален и образователен статус, което е предпоставка за създаването на подкрепяща среда. Училището е предпочитано от родители и ученици.

2. Използвани методи и осъществени дейности

При провеждането на инспекцията инспектиращият екип извърши проучване на училищни документи, анализ на въпросници, наблюдение на институционалната среда и посещение на учебни часове, проведени бяха срещи с представители на родителите, учениците, педагогическите специалисти, екипа за управление на училището. Екипът анализира получените данни, изготви цялостна независима оценка на качеството на образованието, предоставяно от Частна професионална гимназия по дигитални науки „СофтУни Светлина”, определи силните страни, насоките за подобрене и препоръките за подобряване на качеството на образование във всяка област за инспектиране.

2.1. Подготвителен етап

В този етап инспектиращият екип проучи и анализира наличните документи, статистическите данни от попълнените въпросници от ученици, педагогически специалисти, родители и екипа за управление, осъществи преглед на портфолиото на институцията и документите на интернет страницата на училището. В ЕСУИ са приложени всички документи, посочени в Указание „Готови за инспекция”. На интернет страницата на училището са публикувани необходимите документи съгласно ЗПУО, Наредба №10 за организация на дейностите в училищното образование и Наредбата за приобщаващото образование.

В ЕСУИ са налични, както следва: въпросник за учители – попълнен от 20 педагогически специалисти, 68,97 % от общия брой; въпросник за родители – попълнен от 232 родители, 50,21% от общия брой; въпросник за ученици – попълнен от 299 ученици, 64,72 % от общия брой. Създадена е добра организация за попълване на въпросниците.

2.2. Същински етап

В този етап на инспекцията се осъществи наблюдение на училището и на учебни часове. Проведоха се срещи с представители на родителите, учениците, педагогическите специалисти и екипа за управление.

На 16.01.2023 и 17.01.2023 година се извърши наблюдение на Частна професионална гимназия по дигитални науки „СофтУни Светлина” чрез обход на помещенията и наблюдение на цялостната институционална среда.

Институцията е разположена в две самостоятелни сгради, специално проектирани и построени за училище, в кварталите „Дружба“ и „Младост“. Материалната база – класни стаи, физкултурен салон, кътове за отдых и хранене, стаи за допълнителна подкрепа на учениците, медицинските кабинети, дворното пространство и спортна площадка (база „Дружба“), са изцяло нови, много добре поддържани, модерно и ергономично обзаведени.

При посещението на място в училището бяха наблюдавани осем учебни часа, 35% от общия брой паралелки, както следва: две паралелки VIII клас, две паралелки IX клас, две паралелки X клас, една паралелка XI клас и една паралелка XII клас.

На срещата с учениците присъстваха 11 представители на учениците от паралелките от IX до XII клас, от които пет представители на ученическия съвет, включително председателят. На срещата с родителите присъстваха 17 души, родители на ученици от всички класове, като няколко от тях са родители на повече от един ученик в училището. В срещата с педагогическите специалисти участваха 12 души, от които 10 учители, педагогически съветник и училищен психолог, който е и комуникационен мениджър. В срещата с екипа за управление взеха участие шест души, в това число директорът на училището, двама заместник-директори по учебната дейност, заместник-директор по административната дейност и двама изпълнителни директори – представители на управляващото дружество. Структурираните срещи се проведоха в училището и протекоха в позитивна атмосфера. Всички участници активно и с желание отговаряха на поставените въпроси и споделяха свободно своето мнение. Осигури се набирането на достатъчно информация за осъществяваните дейности в училището.

В този етап на инспекцията инспектиращият екип анализира получените данни от дейностите в подготвителния и същинския етап, съпостави ги с индикаторите за инспектиране и оцени качеството на предоставяното образование от Частна професионална гимназия по дигитални науки „СофтУни Светлина“. Изготви цялостна независима оценка на качеството на образованието, определи силните страни, насоките за подобрене и препоръките за подобряване на качеството на образование във всяка област за инспектиране. Резултатите от инспекцията бяха обсъдени с директора на инспектираната институция.

3. Оценки на областите за инспектиране

Област за инспектиране	Качествена оценка
„Образователен процес“	Много добра (90,27%)
„Управление“	Много добра (94,64%)
„Институционална среда	Много добра (94,44%)

II. Област „Образователен процес“: резултати, силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование

1. Резултати

Критерият „Ефективност на взаимодействието в процеса на обучение“ е получил максималните 12 точки. В предоставените дидактични планове са определени тема на урока, цели, методи и средства за обучение, форми на организация, очаквани резултати, ход на урока, насърчавани умения и формиране на ключови компетентности. В посетените осем учебни часа целите са формулирани ясно, съответстват на темата и на очакваните резултати, например: формиране на знания у учениците за различни видове икономически сметки, усвояване на добри презентационни и комуникационни умения при представяне на проекти по графичен дизайн, затвърждаване на знания при практическо изпълнение на софтуерно задание, запознаване и класифициране на основните диапазони от електромагнитния спектър, придобиване на знания за решаване на биквадратни уравнения, разширяване на знанията за металургията, машиностроенето и химическата промишленост като икономически отрасли, развиване на уменията за четене и слушане с разбиране по английски език. Учителите умело използват традиционни и иновативни методи за преподаване и техники за учене. В шест от наблюдаваните часове са планирани методи за оценяване на резултатите на учениците. В часовете по графичен дизайн във втори гимназиален етап учениците оценяват проекта на съученика си, създадени са условия за самооценка, а учителят анализира чрез обратна връзка към оценявания ученик. По този начин се оценяват резултатите на учениците и в часовете по география и икономика и български език и литература. Зададени са предварителни критерии за оценяване в часа по графичен дизайн в IX клас. Във въпросниците за педагогически специалисти, 79% от учителите посочват, че планират междупредметно взаимодействие за целите на учебния час на ниво институция, което се потвърди при наблюдението на часовете от инспектиращия екип. Във всички наблюдавани часове се осъществиха интегративни връзки между два или повече учебни предмета: в часа по графичен дизайн – между български език и литература и философия, математика и гражданско образование; в часа по география и икономика – между учебните предмети биология и здравно образование и химия и опазване на околната среда. Изготвените презентации от учениците са на български и на английски език. Творбите по литература се анализират след представяне на исторически факти за създаването им. Интерес предизвика обучението по английски език чрез аудиофайлове с текст и музика, които съдържат въпроси от урока. Във всички посетени учебни часове се наблюдава логическа и обоснована

последователност на задачите и ефективно разпределение на времето за изпълнението им. Използваните методи, техники, и средства (дискусия, беседа, разказ, демонстрация, мозъчна атака, сравнение, визуализация, дебат; проблемно-базирано обучение; диаграми и таблици, облачни технологии в Google и Classroom, компютър, мултимедиен проектор, работни листове, учебни помагала, учебни материали, електронни ресурси и др.) допринасят за осмисляне и по-лесно усвояване на учебното съдържание от учениците. Във всички часове учителите създават условия за активно общуване (комуникативни компетентности) и изграждане на умения за учене у учениците. В часовете по български език и литература и география и икономика се възлагат индивидуални задачи, като определени от учителя ученици представят своите анализи по поставената задача пред класа, последвани от оценка, формирана от останалите ученици. Физическата среда в посетените часове е организирана в няколко редици единични ученически чинове, като позволява организирането на екипна работа или работа по групи във всеки един момент. Наблюдава се ефективно управление на класа. В часовете учителите уверено координират и контролират дейностите, следят за спазване на правилата на поведение и насърчават доброто поведение и взаимоотношения между учениците. В седем от наблюдаваните уроци се установи ефективно използване на диференциран и индивидуализиран подход. Дейностите на учителите са съобразени с индивидуалния темп на учениците – в часа по естествени науки се задават различни по сложност въпроси и задачи за проверка степента на усвояване на новото учебно съдържание в съответствие с успеваемостта на всеки ученик. Учениците демонстрират самодисциплина и поведенческа ангажираност, проявяват активност, инициативност, изслушват се, допълват отговорите си. Не се наблюдава прекъсване на учебния процес, поради нарушаване на дисциплината. По време на всички посетени учебни часове се поддържа позитивна атмосфера и подкрепяща среда.

Критерият „Компетентностен подход в процеса на обучение“ е оценен с 15 точки от максималните 16 точки. Педагогическите специалисти работят за изграждане на езиковите компетентности на учениците, използват и следят за спазването на нормите на българския книжовен език. Учениците познават книжовните езикови норми и ги прилагат успешно в степен, която позволява пълноценна комуникация и участие в процеса на обучение и общуване. Използват книжовен български език на територията на училището, в междучасията и в обособените зони извън учебните часове. В наблюдаваните часове по български език и литература и математика и в часа по география и икономика учениците използват български книжовен език и боравят правилно с термините по съответния предмет. Във всички осем наблюдавани часове учителите използват възможностите на информационните и

комуникационни технологии: презентирани на проекти в сферата на UX/UI дизайна с използване на специализиран софтуер (в часа по графичен дизайн и мултимедия с бизнес английски); учениците се обучават на индивидуални лаптопи по предварително подготвена от учителя презентация в часовете по графичен дизайн в IX клас и география и икономика и използват възможностите на облачното пространство Google; в часа по български език и литература прочитат и анализират текстове от произведения на индивидуални лаптопи; в часа по английски език използват система за слушане на аудиофайлове. В три от посетените учебни часове се наблюдава формиране на умения за създаване на дигитално съдържание. Във въпросниците по-голямата част от учениците посочват, че учителите им поставят задачи, които изискват използването на различни дигитални източници, но се срещат и отговори, че не им се поставят такива задачи или се поставят само в някои учебни часове. В училището се спазват правилата за сигурност и норми за безопасно ползване на информацията в интернет пространството. Налични са правила за работа в дигитална среда в кабинетите по информационни технологии. В пет от наблюдаваните часове учителите прилагат иновативни методи и подходи, като решаване на казуси, ролеви игри за атрактивно представяне на проекти, мозъчна атака, дидактически и творчески игри. В часа по графичен дизайн и мултимедия с бизнес английски се използват ролеви игри за представяне на различните роли в гейм индустрията като съвременна подготовка за житейски ситуации. Във всички наблюдавани учебни часове учениците демонстрираха умения за аргументирано и обосновавано представяне на собствената позиция, използваха различни стратегии за решаване на задачи и казуси, като успешно прилагаша своите знания и умения от придобитите вече компетентности. В часа по български език и литература учениците разкриват противоречиви аргументи и достигат чрез логическо мислене до внушенията на автора. В часа по графичен дизайн учениците от IX клас следват предварително зададен алгоритъм, който допълват за да изработят рекламен флаер. Във въпросниците повечето ученици посочват, че в учебните часове им е интересно, че ученето е достъпно, а учителите използват много съвременни и интересни начини, за да ги мотивират да постигат по-добри резултати, да са изобретателни, сами да анализират даден въпрос и да стигат до решения и заключения, като си помагат в съвместната им работа, което се потвърди и при срещата с тях. Учениците демонстрират умения за установяване на причинно-следствени връзки, като анализират понятията баланс, биквадратно уравнение, UX/UI дизайн. В часа по география и икономика при осъществяване на междупредметна връзка с химия и опазване на околната среда, учениците анализират предложени решения в презентация, подготвена от учителя, както на български, така и на английски език, като учителят ги насърчава да откриват причинно-

следствените връзки между изучаваните процеси, закони и явления по двата учебни предмета. В шест от наблюдаваните часове се реализират дейности за формиране на практически умения у учениците, осъществяват се дейности за развиване на тяхното творческото и критично мислене (формиране на практически умения за създаване на приложения за мобилни устройства чрез използване на специализиран софтуер, различаване и използване на различни счетоводни сметки, създаване на рекламен флаер, практически умения за разчитане на диаграми, изграждане на представа за човек, създаване на практически умения за използване на времето). Във въпросниците по-голяма част от учениците отбелязват, че решават практически задачи по повечето предмети и учителите ги провокират да прилагат наученото в практиката. По време на срещата учениците изразяват мнение, че всяка тяхна идея получава подкрепа от учителите и ръководството на гимназията. Учениците представят проекти, реализират събития от Творческия календар на училището, благотворителни инициативи, като традиционен за гимназията е Коледният благотворителен бazar. По предложение на учениците са създадени театрална и музикална група и дискуссионен клуб. Също по тяхно предложение ученическият съвет отправя към ръководството предложения за: нови униформи, организиране на Ден на нациите и преобразуването на клуб „Киберсигурност” в специалност, осигуряване на електронни четци на книгите в училищната библиотека и др.

Критерият „Компетентностен подход при възпитанието и социализацията на учениците” е оценен с 16 от максималните 20 точки. В наблюдаваните часове учителите работят за развиване на уменията за учене, като при поставяне на задачите за прилагане и затвърждаване на новите знания и умения се използва минал опит. Учителите изискват представянето на резултатите, както от поставената домашна работа, така и от задачите по време на учебния час. Формирането на умения у учениците за извличане, интерпретиране и използване на информация от различни източници се осъществява основно чрез търсене и обработване на информация от презентации, кратки видеоклипове, книги, работа с текстове от учебника. Учениците демонстрираха умения за свободното провеждане на дискусии върху текстове от книги, видеоклипове и презентации. Във въпросниците 79% от педагогическите специалисти посочват, че подпомагат учениците в стратегии за учене, при съставяне на план за учене, като показват силните и слабите им страни и ги насърчават да разсъждават критично върху целите и процесите на ученето. В училището успешно се прилага менторска програма, в която са включени ученици с висок успех по учебните предмети и такива с по-нисък успех. Използва се подходът връстници помагат на връстници. На срещата с инспектирация екип учениците споделят, че са в пряка връзка с учителите и при затруднения в подготовката на проекти, домашни работи, презентации

те получават насоки и препоръки от тях, както в часовете за консултации, така и по телефон, е-мейл, или след края на учебните часове. Учителите ги насърчават за изграждането на навици за самостоятелно учене и разпределяне на времето. Обучението на учениците в гимназията е билингвално, като успешно се развива в иновативните учебни предмети със задаване на домашни работи, които да бъдат представени и създадени на два езика. По аналогичен начин се изработват и презентациите от учителите. В часовете по специалните предмети обучението е организирано предимно като проектно-базирано и според учителите спомага за осмисляне на учебното съдържание. В срещата с инспектиращия екип учениците споделят, че поставените задания за домашна работа – презентации, проекти, анализи, по всички учебни предмети им помагат по-задълбочено да разберат учебното съдържание и ги провокират да потърсят и намерят интересни и допълнителни факти по темите. Учениците сами организират представянето на екипната работа, като ефективно разпределят задачите и времето си, свободно и уверено презентират резултатите от работата си и споделят как са изпълнили задачата, какво ги е затруднило, как са се чувствали. Дават примери за работа в екип в часа по математика – един ученик решава задача, а друг обяснява решението. Споделят, че в часа по български език и литература екипи по двама ученика периодично подготвят презентация по изучена творба, като представят исторически факти за епохата. Само в един от посетените от инспектиращия екип учебни часове се наблюдава екипна работа – в часа по английски език. В пет от наблюдаваните уроци учениците демонстрират изградени умения за самооценка, проявяват самокритичност и старание, аргументирано представят тезите си. Във въпросниците 84% от педагогическите специалисти посочват, че прилагат техники, методи и технологии, които подпомагат учениците да вземат самостоятелни и аргументирани решения и изграждат у тях умения за самооценяване и самокритичност. В училището се осъществяват дейности за формиране и развиване на социални, граждански и интеркултурни компетентности, планирани в Програмата по гражданско, здравно, екологично и интеркултурно образование и в Годишния план за дейността на училището. Реализират се чрез: учебното съдържание по общообразователните предмети, теми в часа на класа, дейността на педагогическия съветник, извънкласни и извънучилищни форми, дейности, организирани от ученическия съвет и сформирания към него „Комитет за инициативи”, участие в мероприятия, свързани с ритуалите и символите на училищната общност. Участието на учениците в съвместни благотворителни и доброволчески дейности с други училища и организации допринасят за изграждането на социални компетентности. По инициатива на учениците под надслова „Veas4Peace“ е организиран благотворителен базар, свързан със социалната кампания на гимназията за ползата и опазването на пчелите. Проект на учениците за SMART кошер за пчели

е класиран за PARA Robotics Incubator (Професионална асоциация по роботика и автоматизация), която периодично изнася лекции пред учениците за тенденциите в роботиката с акцент върху 3D моделирането. Съвместно с Европейското бизнес училище по икономика и мениджмънт се провеждат беседи по различни бизнес теми. В срещата учениците споделят, че в различни учебни часове често обсъждат теми, свързани с културата на други народи. В часовете по немски език ученици изготвят презентации за различни държави, като представят бит, култура, химн, обичаи на различните народи. Комитетът по събития към ученическия съвет е планирал инициативата „Ден на нациите”. На събитието се сформират отбори, които представят отделни нации. Провеждат се лекции на ученици от външни лектори на теми като толерантност, общочовешки ценности, организирана е беседа с мотото „Dream, Live, Believe от Hewlett Packard Enterprise“. По философия често се поставят задачи за писане на есета за моралните ценности. Отбелязва се ежегодно Денят на толерантността, но на срещата учениците споделят, че те всеки ден са толерантни. В часовете по български език и литература често чрез видеофилми се съпоставят ценностите и културата на отделни народи в една и съща епоха. В училището се реализират каузи и кампании, свързани с опазване на околната среда, като разделно събиране на отпадъци. Учениците се хранят с екологично чиста храна, а питейната вода в училище се филтрира. Отбелязани са: Празник на химията 2022 „Химията – от колбата, през компютъра, към бъдещето”, Денят на Земята, Световният ден за опазване на околната среда и др. В институцията се реализират инициативи и събития за формиране и развитие на спортната култура и здравословния начин на живот. Организиран се учебни часове на открито в двора на училището, походи сред природата в първите две седмици за адаптация на новопостъпилите ученици. Проведени са лекции за здравословно хранене с партньорите BIODERMA и HealthInBox и са осигурени вендинг автомати със здравословна храна в училище. На учениците се предоставят кодове за безплатни медицински прегледи от BIODERMA. Провеждат се мероприятия за почистване на зелените площи в училището. В срещата с инспектирация екип родителите споделят за организиране на бели и зелени училища. Изготвен е ученически спортен календар на училището. Сформирани са следните спортни клубове: футбол, волейбол, хандбал, баскетбол. Учениците участват в различни спортни междуучилищни турнири. Провеждат се туристически походи, щафетни и отборни игри. През настоящата учебна година по Национална програма „Заедно в изкуствата и спорта” се организират съвместни спортни дейности и турнири с учениците от 119 Средно училище “Акад. Михаил Арнаудов”.

Критерият „Осигуряване на подкрепа за личностно развитие на децата и учениците“ е оценен с максималните 12 точки. В началото на всяка учебна година със заповед на директора

се определя координатор на екипа за подкрепа на личностното развитие. В състава на екипа са включени заместник-директорът, педагогическият съветник, комуникационният мениджър и учители. В гимназията не се обучават ученици, за които има индикации, че са със специални образователни потребности. На учениците, които срещат обучителни затруднения, се предоставя обща подкрепа под формата на консултации. На седмичните срещи на методическите обединения се дискутират и се определят конкретни дейности, насочени към превенция на обучителните затруднения на учениците. В училището се осъществява и допълнително обучение по определени учебни предмети (български език и литература, английски език, математика). При необходимост се сформират екипи за подкрепа на личностното развитие спрямо спецификата на оказваната обща подкрепа. В момента са изготвени и се изпълняват индивидуални планове за подкрепа за двама ученици. Оказва се допълнителна подкрепа за учениците с изявени дарби. Сформирани са „Team Beyond” клубове, в които с помощта на ментори-специалисти и в малки групи, учениците допълнително се подготвят за състезания, развиват своите отличителни качества и надграждат талантите си. За извършването на оценката на индивидуалните потребности на учениците, които проявяват способности в областта на науките, технологиите, изкуствата и спорта и имат постижения, надвишаващи постиженията на техните връстници, се използва информация, предоставена от учители, родители и ученици или получена след изяви на ученика. В методическите обединения и на заседанията на педагогическия съвет се обсъждат информацията за обучението и развитието на учениците, дейностите за проследяване на напредъка, определят се мерки. В процеса за осигуряването на подкрепа на личностното развитие се включват с дейности образователният и комуникационният мениджър. Кариерното ориентиране и консултиране на учениците в гимназията започва с провеждането на изпита за прием в гимназията. Чрез тест се проследяват интересите и възможностите на ученика, определя се неговият личностен профил. Бъдещите осмокласници се ориентират към подходящата професия и специалност още при постъпването им в гимназията. Педагогическият съветник периодично провежда анкетно проучване за кариерното ориентиране на учениците, консултира ги за прехода от образование към пазара на труда, информира ги за различни висши училища и спецификата на висшето образование в Европа и в Америка. Към настоящия момент ученик от XII клас е приет с пълна стипендия за спортни заслуги в университет в Америка, други ученици са в процес на кандидатстване в университети от различни европейски страни. В гимназията са сформирани девет клуба за занимания по интереси: Манга лаб, Таекуондо, WordPress, Арт и Крафт работилница, музикална група, театрална група, спортен футболен и спортен баскетболен клуб, в които участват общо 94 ученици. В институцията е изградена система за морално и материално

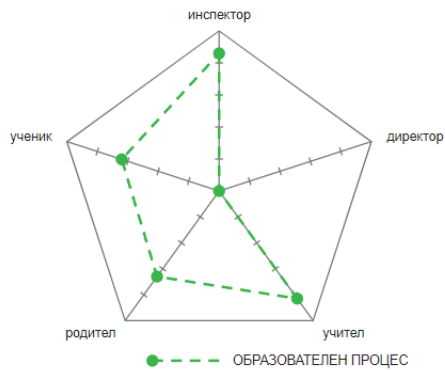
поощряване. За предходната учебна година 139 ученици са получили стипендии за отличен успех, а през настоящата – 171. За постижения в областта на спорта четирима ученика получават стипендии от Министерство на младежта и спорта.

Критерият „Компетентностен подход в процеса на оценяване“ е оценен с максималните 8 точки. Във въпросниците 72% от учениците посочват, че учителите използват разнообразни видове и форми за оценяване на техните знания и умения в писмена и устна форма – класни, контролни, тестове, изготвяне на проекти и презентации, за активна работа в екип, практическа работа, като се отбелязват и анализират допуснатите грешки. Педагогическите специалисти използват формиращото оценяване, което се извършва по критерии и измерва степента на постигане на компетентностите като очаквани резултати в учебните програми или в държавния образователен стандарт за общообразователната подготовка; тестови задачи с повече от един верен отговор за стимулиране на мисленето; проблемни задачи, проекти, казуси; автентичното оценяване, което е насочено към близки и увлекателни проблеми или въпроси, които учениците трябва да решават, като прилагат творчество и практически умения, често свързани с трансфер на знания и умения и др. Освен стандартните методи за проследяване на постиженията на учениците се използва специализирана платформа Judge - автоматизирана система за оценяване на задачи по програмиране, разработена от специалистите от SoftUni. Във въпросника 82% от родителите посочват, че са запознати с критериите за оценяване по всички учебни предмети. В срещата с екипа за управление като примери за създаване на мотивация у учениците за учене бяха посочени използването на иновативни методи на преподаване, награждаване с грамоти за участие в конкурси и състезания, разработена програма за получаване на вътрешни стипендии за високи образователни и спортни постижения, включване на учениците в клубове по интереси. Изградена и утвърдена е мониторингова система за проследяване на напредъка на учениците, изготвя се анализ на резултатите, който включва и резултати от вътрешни и външни оценявания, допуснати отсъствия, класирания и постижения на учениците, санкции за учениците и награди; набелязват се мерки за подобряване на образователните резултати, вкл. възпитание и социализация. Учениците започват да изготвят своя личен брандинг (електронно портфолио) от 8 клас, в който представят постигнатите образователни резултати и успехи, участия в различни дейности в училищния живот и извън него, изработени продукти и проекти, мотивират своя професионален избор. Личният брандинг подпомага учениците при кандидатстването им за работа в различни фирми и компании. Родителите се информират за индивидуалния напредък на своите деца по време на регулярните срещи за обратна връзка с комуникационния мениджър на гимназията. Разработени са електронни досиета за всеки ученик,

в които по определени критерии, се отчита неговия напредък по общообразователните и професионални предмети, формирането на меки умения, набелязват се мерки за въздействие и насоки за развитие. Проследяването на постиженията на учениците се осъществява и чрез оценяване и анализ на резултатите от явяването им на НВО в X клас, както и чрез участието им в олимпиади, конкурси и състезания. През учебната 2021/2022 г. 276 ученици, 86% от общия брой, участват в международни, национални, регионални, общински и училищни състезания, олимпиади, конкурси и други инициативи. От 76 ученици, участвали на национални олимпиади и състезания, пет са класирани в топ 10 на състезанието „Аз мога тук и сега – езици“; двама са спечелили първо място в IT Знайко; двама - първо място в Национална олимпиада по информационни технологии; един ученик е заел десето място в олимпиада по информатика група С; един ученик - първо място в конкурса по състезателно програмиране Софтуниада и един ученик на второ място в SoftUni Fest - национално състезание по програмиране и дизайн. За поредна година учениците се представят отлично на международни дебати по английски език – World scholar's cup, като са спечелили общо 69 медала, от които 49 златни и приза за „Най-добър Дебатър“ за момичета. Учениците са заели първо и второ място в състезанието Overall в категория световна история и девет златни медала в категория социални дейности. При срещата с инспектирация екип учениците споделиха, че се гордеят с участието си в международното състезание по програмиране DataArt Proggy и в Европейската олимпиада по статистика. Изразиха мнение, че учителите се стремят да откриват силните им страни, талантите и заложибите им. Насърчават ги да участват в конкурси, състезания и олимпиади. Учениците имат възможност да посещават часове за допълнителна подготовка в състезания и олимпиади.

Критерият „Резултати от обучението“ е оценен с 2 от максималните 4 точки. През учебната 2020/2021 г. 25% от общия брой ученици от X клас са се явили на национално външно оценяване (НВО) по български език и литература и математика. Техният дял значително нараства, като през учебната 2021/2022 г., е 92%. Средните резултати на учениците от НВО по български език и литература са по-високи в сравнение с резултатите по математика. За 2021/2022 учебна година учениците са постигнали среден резултат от двата изпита 43,91 точки, който е над средното ниво за страната и е по-висок от постигнатите резултати през 2020/2021 учебна година. Няма явили се ученици на НВО в X клас по дигитални компетентности и чужд език. През настоящата учебна година за първи път учениците от гимназията ще се явят на държавни зрелостни изпити по български език и литература и втори задължителен зрелостен изпит/задължителен държавен изпит за придобиване на професионална квалификация.

Резултатите от област „Образователен процес“ са представени на графика №1



Графика 1

Инспектиращият екип оценява с най-висока оценка 100% индикатора за формиране и развиване на демократичната култура в училище, който във висока степен е оценен от педагогическите специалисти и от учениците, съответно с 82% и 88%. Единодушно инспектиращият екип, педагогическите специалисти и родителите с висока степен на изпълнение оценяват индикатора, измерващ напредъка на учениците. Инспектиращият екип е оценил във висока степен на изпълнение индикаторите, измерващи организирането на учебния час (96%), ефективното управление на класа (95%) и формирането на дигитални компетентности (85%). Във въпросниците учениците оценяват със сравнително по-ниски стойности (70%) формирането на дигиталните компетентности, а родителите (48%) – осигуряването на обща подкрепа за личностно развитие на учениците, вероятно поради неразбиране на терминологията. Въз основа на наблюдаваните осем учебни часа инспектиращият екип определя в по-ниска степен развиването на умения у учениците за работа в екип.

2. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предлаганото образование в област „Образователен процес“

В област „Образователен процес“ Частна професионална гимназия по дигитални науки „СофтУни Светлина“ показва следните **силни страни**:

В институцията са създадени условия за осъществяване на ползотворно взаимодействие между учители и ученици в процеса на обучение. Използваните методи и подходи постигат планираните цели и са ориентирани към постигането на високи резултати от обучението. Педагогическите специалисти, особено по професионалните учебни предмети, активно работят по посока изграждане и развитие на дигитални компетентности в процеса на обучение, в резултат на което учениците демонстрират висока степен на владенето им.

Училищният екип показва ефективно управление на класа. В наблюдаваните учебни часове учениците проявяват висока активност, инициативност, увереност, самодисциплина и толерантност един към друг. В училището се поддържа позитивна атмосфера и подкрепяща среда.

В гимназията ефективно се прилага специално изградена вътрешна система за проследяване постиженията и напредъка на учениците, чрез която педагогическите специалисти имат възможността за непрекъснато наблюдение върху развитието и успеваемостта на учениците.

Училищният екип активно работи в посока реализирането на дейности за формиране и развитие на социални, граждански и интеркултурни компетентности у учениците чрез конкретни теми, които се разглеждат най-вече в часовете по общообразователните предмети, часа на класа, извънкласни и извънучилищни форми, както и чрез дейности, организирани от ученическия съвет и сформирания към него „Комитет за инициативи”, Учениците активно се включват в социално значими и проектни дейности, свързани с участието им в клубовете по интереси, със здравето, спорта и опазването на околната среда.

Определят се следните **насоки** за подобрене на качеството на предлаганото образование в област „Образователен процес“:

- Развиване на умения у учениците за работа в екип.
- Повишаване на резултатите от национални външни оценявания по български език и математика в X клас и повишаване мотивацията на учениците за явяване на НВО в X клас по дигитални компетентности и чужд език.

Инспектиращият екип прави следните **препоръки** за изпълнение на насоките и за повишаване на качеството на образованието в област „Образователен процес“:

1. Учителите по общообразователните предмети по-активно да реализират дейности за формиране и развиване на умения за работа в екип у учениците, като:
 - ✓ планират и организират задачи изискващи екипна работа в учебните часове;
 - ✓ поставят изпълнение на задачи за работа в екип;
 - ✓ предоставят на учениците възможност самостоятелно да разпределят ролите си в екипа и ги насърчават да споделят отговорността при изпълнение на задачите.
2. Учителите по български език и математика да мотивират учениците за постигне на по-високи резултати при явяването на НВО в X клас.
3. Педагогическите специалисти да мотивират учениците да се явяват на НВО в X клас по дигитални компетентности и по чужд език.

III. Област „Управление“: резултати, силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование

1. Резултати

Критерият „Стратегическо управление и лидерство“ е оценен с 19 точки от максималните 20. Стратегията за развитие на училището за периода 2022 – 2026 година е приета на заседание на педагогическия съвет и е утвърдена със заповед на директора. В стратегическия документ е направен анализ, определени са силните и слабите страни, отразена е спецификата на институцията. Мисията, визията и анализът показват приоритетите на институцията. Отчетено е влиянието на външната и вътрешната среда, като е отдаден приоритет на вътрешната среда. Формирани са ясни стратегически цели и подцели, свързани с приема на ученици, персонал, материално-техническа база. Акцентира се на холистичното образование и на развитието на съвременни и нови перспективни професионални направления. Липсва годишен план за действие на Стратегията за развитие на училището със заложено финансиране и конкретни стойности, но дейностите по нейното изпълнение се реализират въз основа на Action планове, които се реализират в по-кратки времеви периоди (един месец, тримесечие, учебен срок, учебна година). Степента на изпълнението на Action плановете се отчита чрез изготвяне на доклади и се обсъжда на работни срещи, като при необходимост целите се преформулират или се набелязват мерки за подобряване на резултатите. Изготвен е отчет на изпълнението на Плана за действие към Стратегията за развитие на гимназията за периода 2018 – 2022 година, посочени са постигнатите резултати по основните цели и са набелязани мерки за подобрене. Отчетът е обсъден на заседание на педагогическия съвет. Направен е анализ на резултатите и въз основа на постигнатото до момента е разработена стратегията за следващия период 2022 – 2026 г. В срещите с педагогическите специалисти, родителите и екипа за управление за училището беше установено, че всички участници в образователния процес са ангажирани активно с разработването на стратегията, познават целите, мисията и визията ѝ и участват в дейностите по реализиране на целите. Най-активно родителите се включват в дейностите, свързани с професионалната подготовка на учениците и осигуряване на партньорства. В институцията са разработени Мерки за повишаване качеството на образование, които са приети на заседание на педагогическия съвет. В Мерките са формулирани цели, дейности, показатели за измерване и критерии за оценяване на постигнатото качество на образование (повишаване общия успех на учениците и резултатите от НВО, намален брой отсъствия, брой учители, повишили квалификацията си, увеличаване броя на учениците, класирани на национални и международни олимпиади и състезания). ЧПГДН „СофтУни Светлина“ има разработена вътрешна система за

мониторинг, свързана с качеството на образование. В системата фигурират етапи, които регламентират последователно изпълнение на няколко стъпки – изготвяне на месечен график за първоначален мониторинг, който се провежда в началото на учебната година присъствено в учебните часове; поставяне на първоначална оценка и определяне на до три фокус цели за подобрене работата на учителя до два месеца; провеждане на регулярен мониторинг и изготвяне на ежемесечен анализ на процеса на напредък, констатирани пропуски и отправени препоръки за провеждане на обучения. По-голямата част от педагогическите специалисти оценяват високо създадените условия за развитие на ръководни умения и лидерски компетентности. Според тях, с помощта на образователния мениджър, развиват своите професионални компетентности, подкрепяни са и са насърчавани да изпробват нови методи и добри практики на обучение, да предлагат инициативи. В училището функционира активен ученически съвет. В него са включени по един представител от всяка паралелка. Дейността му е организирана с устав и се подпомага от педагогически специалист – ментор. При организирането на дадена инициатива учениците си избират отговорници, които да координират процеса. Провеждат се панелни дискусии и образователни форуми. От страна на ученическия съвет се организират следните инициативи: Ден на толерантността, Ден на народните будители, коледни тържества, музикални представления, арт - базари, Ден на розовата фланелка, Ден на земята, Ден на славянската писменост, Ден на екологията. Менторската инициатива в училище се осъществява по предложение на ученическия съвет, както и предложението за поставяне на имена на класните стаи. Представители на съвета участват на заседания на педагогическия съвет при обсъждане на определени точки от дневния ред, например дисциплина на учениците.

ЧПГДН „СофтУни Светлина“ има установени дългогодишни партньорства с различни институции, които са от ключово значение за професионалното образование. Организиран и проведен са обучителни лекции сред учениците, събеседвания по бизнес теми и дискусии от образователен център „СофтУни“ („Не бъдете роботи“), образователна група „Светлина“, Европейско училище по икономика и мениджмънт, АРК Академи, Нов български университет. Учениците имат възможност да участват в лекции за тенденциите в роботиката и автоматиката с акцент върху 3D моделирането, организирани от Професионална асоциация по роботика и автоматика, както и в лекции за ефективната комуникация в бизнес среда, представена от преподавателите на Висше училище по застраховане и финанси, да се запознаят с тенденциите във филмовата индустрия, представени от Бояна студио. Интересни за учениците са лекциите, организирани от Hewlett Packard Enterprise (проведена е лекция „Dream, Live, Believe“ с гост-лектор Елисавета Станчева) и от Българска асоциация на интериорните дизайнери (проведени

от основателя на асоциацията Гена Събева). Ползотворно е партньорството с Частно училище „Ерих Кестнер” при организиране на съвместни събития, сред които коледен базар с благотворителна цел. При участия на ученици в извънкласни дейности, състезания и други събития училището си партнира с Джуниър Ачийвмънт България по програмата „Учебна компания“; със Сдружение “Образование и технологии” за организиране и провеждане на състезанията IT Знайко; с Университета за национално и световно стопанство за участие на учениците в национално състезание по маркетинг и отворени дискусии. Чрез установеното партньорство с Първата българска училищна експорт лига School Esports League се стимулира интересът на учениците към електронните спортове и участието им в състезания с насоченост към създаване на иновативна учебна среда. В партньорство с Национален статистически институт гимназията участва в европейска олимпиада по статистика, учениците се включват във фокус група за разработване на образователни платформи и образователни карти. Фирмата за софтуерно инженерство Data Art е партньор на гимназията за участие в международното състезание по програмиране Data Art Proggy-Buggy, а Академия Demi Dec е партньорът, който организира ежегодното участие на учениците в международни дебати на английски език. Към Министерство на образованието ЧПГДН „СофтУни Светлина” е спечелила проект „Разработване на мобилни приложения“. Дейността е свързана с разработване на изцяло ново учебно съдържание, което да бъде достъпно в електронен формат. То е адаптирано към най-новите технологични промени и изисквания, за да се достигне до знания, умения и компетенции за разработка на мобилни приложения за операционната система Android. С Частно основно училище „Светлина” партньорството се изразява в обмен на опит на учители, предоставяне на образователни ресурси и споделени практики. Ключово е партньорството с Българската асоциация на частните училища, която участва при подаване на проектни предложения по национални програми и проекти и във вземането на решения за подобряване на образователната среда. Партньорствата на гимназията с Частно средно училище „Българско школо” и Химико-технологичен и металургичен университет допринасят за развитието на здравната култура на учениците чрез осигуряване на спортни съоръжения и пространства при провеждане на съвместни инициативи – състезания футбол и баскетбол. Съвместно с организациите HealthInBox и Bioderma се организират лекции за здравословно хранене и здравословен начин на живот. Благодарение на ползотворното сътрудничество с издателство Озон.бг, организация „Книгини”, UbiSoft и Европейско висше училище по икономика и мениджмънт гимназията е получил дарения на книги за училищната библиотека Фирма „Интеграл“ организира кариерни курсове за учениците, а „Номадия” ООД е основен партньор в организирането на екскурзии и събития на

открито. ЧПГДН „СофтУни Светлина” е спечелила награда в категория „Иновативна идея” в конкурс на А1 за „Дигитално училище в България”. Много са партньорите на училището, които осигуряват обучение в реална работна среда на учениците. В училището са създадени оптимални условия за взаимодействие между педагогическите специалисти и родителите. При срещата с инспектирация екип родителите единодушно изказаха мнение, че индивидуалните срещи са изключително полезни и много добре организирани по предварително обявен график, като се провеждат в рамките на конкретно определено време с комуникационния мениджър. При всяка среща на тях се предоставя обективна информация за напредъка на ученика или спад в развитието му, определят се мерки, препоръчват се консултации. Към гимназията не е учредено настоятелство.

Критерият „Оперативно управление” е оценен с 10 точки от максималните 12. В ЧПГДН „СофтУни Светлина“ учителите са обединени в 6 методически обединения, според спецификата, целите и професионалните направления на гимназията – Програмиране, Дизайн, Маркетинг и бизнес, Български език и математика, Чужди езици, Науки. Всяко методическо обединение се ръководи от тийм лидер. Методическите обединения заседават ежеседмично по предварително изготвен дневен ред. На заседанията се обсъждат теми, свързани с планираните дейности по направления, постигнатите резултати, възникнали казуси по време на процеса на обучение, генериране на идеи за нови проекти, планиране на дейности за подготовка на учениците за състезания, конкурси, олимпиади. Веднъж месечно тийм лидерите участват заедно в среща с екипа за управление на училището, с цел ефективна комуникация, прозрачност на процесите, информираност и повишаване на резултатността. Дейността на педагогическия съвет е в съответствие със задълженията, определени в Закона за предучилищното и училищно образование. На негови заседания се приемат училищните документи, отчитат се резултатите от входните и изходните равнища, нивото на усвояване на компетентности от учениците и предлагане на съвместни мерки между учителите за подобряване на образователните резултати, отчитане на контролната дейност на директора, утвърждаване на списък с учебници за съответната учебна година, както и избор на спортни дейности в съответствие с чл. 92 ал.1 от ЗПУО. Програмата за предоставяне на равни възможности и приобщаване на ученици от уязвими групи е съобразена със спецификата на училището, идентифицирани са рисковите фактори. Предложени са мерки за обща и допълнителна подкрепа на учениците – с изявени дарби и таланти и е разработен план за действие по Програмата. В Програмата за превенция на ранното напускане на училище са анализирани рисковите фактори, планирани са цели на програмата и мерки за постигането им. В Правилника за дейността на училището са регламентирани

организацията на дейностите, правата и задълженията на учителите, учениците и родителите, санкциите, наградите за ученици, правомощията и функциите на Педагогическия съвет и ученическият съвет. Училищните учебни планове са налични на електронната страница на училището. Оперативната дейност на всички екипи от педагогически специалисти се реализира спрямо стратегическите цели на институцията, като се използва споделено облачно пространство, съдържащо целия набор от документи и информация за изпълнение на задачите. Директорът и заместник-директорите по учебната дейност осъществяват контролна дейност по отношение на образователния процес, административни дейности и водене на задължителната училищна документация. Постигната е училищна автономия - разработени са училищни планове за изучаваните професии и учебни планове за иновативните предмети естествени науки и изкуство, дигитално предприемачество, дигитален маркетинг и предприемачество с бизнес английски език и графичен дизайн и мултимедия с бизнес английски език. Прилага се съвместният избор на организацията, методите и средствата на обучение, който отговаря на спецификата на училището и потребностите на учениците. Във въпросниците 76% от педагогическите специалисти посочват, че разпределят учебните програми в иновативните часове в зависимост от потребностите на учениците.

Критерият „Управление на човешките ресурси“ е оценен с максималните 12 точки. Образователният процес се осъществява от 29 педагогически специалисти, разпределени както следва: осем с образователно-квалификационна степен (ОКС) „магистър“, четиринадесет – с ОКС „бакалавър“, един – ОКС „професионален бакалавър“ и трима със средно образование. Един от педагогическите специалисти притежава IV професионално-квалификационна степен, а 28 са без придобита ПКС. Петнадесет педагогически специалисти са под 30 години, седем между 31 и 40 г., четирима – между 41 и 50 г., двама – между 51 и 60 г. и един над 60 г. Непедагогическият персонал се състои от един служител. Подборът, назначаването и освобождаването на педагогически специалисти и непедагогически персонал се извършва съгласно разпоредбите на Кодекса на труда. Успешна практика в ЧПГДН е назначаването на помощник-учители, които подпомагат учебния процес по време на работа и заместват основния учител при отсъствие. Тази практика е ефективна, защото всички учители работят с електронна платформа – Gsuite и задължително качват материалите и учебните ресурси за всеки учебен час в Classroom. При възникнала необходимост в образователния процес се включват педагогическият съветник, заместник-директорите или директорът. В срещата педагогическите специалисти споделят, че ръководството на институцията им делегира права и отговорности, свързани с иновации, училищни проекти и промени, както и че получават морални и материални стимули за

постиженията си, подкрепят се силните страни на всеки от тях и са създадени отлични условия за мотивация. В ЧПГДН „СофтУни Светлина“ има разработената и интегрирана система за управление на качеството на образованието и образователният мениджър подпомага педагогически специалисти, постъпили за първи път на работа, назначени на нова длъжност или заемащи длъжност след прекъсване на учителския си стаж за повече от две учебни години. На новоназначените учители се оказва методическа подкрепа за ефективното включване в образователния процес, мотивират се професионалното усъвършенстване и кариерното развитие. Педагогическите специалисти са включени във вътрешноинституционална квалификационна дейност и външни квалификационни форми на обучения. Темите в Плана за квалификационна дейност съответстват на установените потребности и на политиките и приоритетите, определени в Стратегията за развитие на гимназията – инструменти за иновативно и ефективно образование, билингвалност в структурата на урока, проекто-базирано обучение „responsive classroom”, средата в класната стая като втори учител. От началото на настоящата учебна година са проведени вътрешноучилищни квалификации, тематично свързани с креативни методически практики за ефективно обучение и подкрепа на учителите, подготвящи ученици за НВО и ДЗИ. Продължаващата квалификация е насочена към представяне на идеи, техники, планиране на проектно-базираното обучение и дизайн мисленето като методология на работа. Изборът на формите и темите за квалификация се осъществява чрез допитване до педагогическите специалисти, установяват се потребностите им за професионално развитие и за повишаване постиженията на учениците. Всички споделят, прилагат и развиват придобитите от квалификационните дейности компетентности, като добрите практики се мултиплицират. Оценяването на резултатите от труда и постиженията на педагогическите специалисти се извършва съгласно Механизъм за оценка на резултатите от труда на педагогическите специалисти и непедagogическия персонал в ЧПГДН „СофтУни Светлина“. Методите включват четири показателя, които формират обща оценка и обхващат наблюдение и оценка от ръководството, колегите, самооценка, удовлетвореност на учениците и техните постижения. Предоставени са и други възможности за допълнителното трудово възнаграждение, които се определят и изплащат въз основа на оценка на трудовото им представяне и постигнат финансов резултат на ЧПГДН „СофтУни Светлина”.

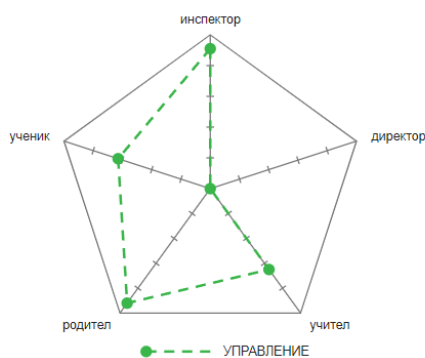
Поради спецификата на частните училища **критерият „Управление на финансовите ресурси“** не се оценява.

Критерият „Управление на информационно-технологичните ресурси“ е оценен с максималните 12 точки. Във всяка класна стая работното място на учителя е снабдено с

компютър, мултимедиен проектор, налични са бели дъски. Гимназията е изцяло обезпечена с модерни и съвременни технически устройства и средства от най-висок технологичен клас и параметри. Всички педагогически специалисти, административни служители и мениджърският екип разполагат с електронни преносими компютърни устройства и технически периферни устройства. За целите на образователния процес в учебна база „Дружба” са осигурени 18 зали, оборудвани с преносими електронни компютърни устройства, smart дъска, мултимедия, бяла дъска, скенер за директно проектиране на документи, озвучителна система, модерна шумоизолация на помещенията и камери, даващи възможност за live streaming по време на обучение. В учебна база „Младост” са налични 9 зали със същите характеристики.

Училището използва функциите на електронния дневник Shkolo. Статистическите данни от електронния дневник дават възможност за оперативен контрол и мониторинг на въведена информация, за брой отсъствия, за среден успех, отзиви (похвали и забележки). Осъществява се активна и своевременна връзка с родители, ученици и учители. Функционалностите на електронния дневник се използват и за генериране на множество справки, свързани с важни за дейността на гимназията анализи. За целите на образователния процес са осигурени абонаменти за използване на дигитално съдържание чрез платформи и web базирани приложения: G-Suite – Google Classroom, Arduino, Adobe creative cloud – photoshopq Premier pro, In Desing, adobe ex di – UX, UI, Khan Academy, Visual studio, SoftUni Judge system, Java, Canva, Maya, Microsoft SQL server, Discord и други. В училището е изградена безжична интернет мрежа с осигурен достъп до всички помещения в училището, включително до зоната за спорт, за хранене, спортните площадки, библиотеката и кътовете за четене. Осигурени са различни мрежи за достъп за учители, ученици и администрация. Осигуреният интернет е с висока скорост и достатъчен обем. Въведено е ограничение на достъпа на ученици до определени сайтове на територията на училището.

Резултатите от област „Управление“ са представени на графика №2



Графика 2

Инспектиращият екип и педагогическите специалисти оценяват в най-висока степен (100%) изпълнението на индикаторите, отразяващи функционирането на организационните структури в училището за изпълнение на стратегията и ефективността на квалификационната дейност. Във въпросниците педагогическите специалисти оценяват във висока степен индикаторите, измерващи оперативното планиране и организиране на дейността в училище (89%). Родителите и педагогическите специалисти оценяват високо, съответно с 92% и 100%, ефективното използване на функционалностите на електронния дневник за оценяване, администриране, комуникация в образователния процес и проследяване на напредъка на учениците.

Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Управление“

В област „Управление“ Частна професионална гимназия по дигитални науки „СофтУни Светлина” показва следните **силни страни**:

В институцията е установена ефективна комуникация между всички участници в образователния процес по отношение на изпълнението на стратегията за развитие на училището. Изградена е вътрешна система за проследяване на резултатите от стратегическото управление, като в края на всеки учебен срок изготвя отчет на изпълнението на дейностите, прави се анализ и при необходимост се набелязват мерки за подобрене.

Усилията на създадените методически обединения са насочени към предоставяне на качествено образование на учениците чрез използването на иновативни методи и подходи, поставянето на ученика в активна позиция, формиране и развиване на ключови езикови, комуникативни и дигитални компетентности у учениците.

Осигурени са условия за развитие на ръководни умения и лидерски компетентности на педагогическите специалисти чрез делегиране на права и отговорности, свързани със значими училищни проекти и промени, като се вземат предвид личните и професионални качества на всеки от тях. Екипът за управление на училището подкрепя педагогическите специалисти в професионалното им развитие.

В училището се провежда ефективна квалификационна дейност в съответствие с потребностите на педагогическите специалисти и определените в стратегията политики и приоритети. Придобитите компетентности се прилагане в пряката работа на учителите, като добрите практики се обменят и мултиплицират. В институцията се оказва методическа подкрепа на новоназначените учители за ефективното включване в образователния процес.

Педагогическият екип е мотивиран и получава подкрепа в професионалното си усъвършенстване и кариерното развитие.

Осигурени са и ефективно се прилагат информационно-технологични ресурси, включително софтуерни програми и продукти, web базирани приложения и платформи в образователния процес.

Определя се следната **насока** за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Управление“:

- Разработване на План за изпълнение на Стратегията за развитие на училището за периода 2022 – 2026 година.

Инспектиращият екип прави следната **препоръка** за изпълнение на насоката и за повишаване на качеството на образованието в област „Управление“:

1. Директорът да предприеме действия за разработването на План за изпълнение на Стратегията за развитие на училището за периода 2022 – 2026 година.

IV. Област „Институционална среда“: резултати, силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование

1. Резултати

Критерият „Управление и развитие на физическата среда“ е оценен с максималните 12 точки. Образователният процес в ЧПГДН „СофтУни Светлина“ се реализира в две съвременни и модерно оборудвани бази – учебна база в квартал „Дружба 1“ и учебна база в ж.к. „Младост“. База „Дружба“ е спечелила награда за сграда на годината в сектор “Обучение и образование”. Организиран е пропускателен режим, достъпът до сградите се осъществява от физическа охрана, води се регистрационен дневник на посетителите. Двете сгради разполагат със саморегулираща се система за отопление и осветление, централизирано управление на климатичната система и smart осветление. База „Дружба“ разполага с 18 учебни зали и просторни общи пространства, където са обособени кътове за почивка и отдых. В база „Младост“ залите са 9, от които 6 се използват за обучение, а три от тях – в за допълнителна подкрепа и консултации. В база „Дружба“ срещите с учениците се осъществяват в кабинетите на комуникационните мениджъри и педагогическия съветник. Осигурено е видеонаблюдение в училищния двор, общите пространства и всички зали за обучение. Помещенията са безопасни, със съвременно, функционално и ергономично оборудване. Всяка зала има име на ценност, изписана на английски език. Всички учебни зали са оборудвани със smart дъски, мултимедия, бяла дъска, скенер за директно проектиране на документи, озвучителна система и модерна шумоизолация. В двора на база „Дружба“ е изградена външна аула със 180 места и сцена за провеждане на тържества и

часове на открито. Изградена е безопасна и здравословна среда в зоните за отдих, спорт и хранене в сградите на училището и в училищния двор на база Дружба. Училищният двор разполага с една открита многофункционална спортна площадка за баскетбол и мини футбол, озеленено пространство с кътове за отдих и почивка. Спортната площадка е с нова настилка, поддържани и обезопасени съоръжения. На първия етаж в сградата има ресторант, в който учениците се хранят със здравословна храна. Осигурен е достъп до медицински кабинет и в двете сгради, който е обзаведен с необходимите материали. Назначен е медицински специалист на пълно работно време в сграда „Дружба“ и медицински специалист на график в сграда „Младост“. Сервизните помещения са модерно обзаведени и много добре поддържани – разполагат с топла вода и необходимите консумативи – течен сапун, дезинфектанти и хигиенни материали. И в двете е осигурена достъпна архитектурна среда, налични са рампи, асансьор за хора с увреждания и адаптиран санитарен възел.

Критерият „Библиотечно-информационна осигуреност на образователния процес“ е оценен с 7 точки от максималните 8. В училището е изградена библиотека, но не е назначен библиотекар. Учениците използват библиотеката при заявено желание от тяхна страна и в присъствието на учител, който са помолили да им осигури достъп до нея. Библиотечният фонд включва специализирана литература, учебници и учебни помагала, художествена литература на български и английски език. Библиотечният фонд се обновява постоянно, основно чрез дарения на техническа литература от университетите – партньори на училището, включително и електронни ресурси. Учениците имат възможност във всеки един момент да ползват информация, актуализирана до последните новости по професиите, които изучават. В библиотеката са осигурени места за четене и работни места с интернет достъп, оборудвани с лаптопи и възможност за ползване на електронни учебници. Кътове за четене са обособени в общите пространства на училището. На срещата с учениците те споделят, че имат осигурен достъп винаги и до копирна техника, скенери, необходими при самоподготовката им. Те активно използват библиотечно-информационните и учебни ресурси в училище при самостоятелно учене, като за целта използват акаунтите си чрез ученическа електронна поща, достъп до облачно пространство с електронни ресурси, използване на всички услуги на Google и Classroom. В библиотеката често се провеждат срещите на ученическия съвет, инициативата Седмица на четенето през есента, часове по английски език. Традиционно се организират кампании и инициативи за насърчаване на четенето и повишаване на грамотността.

Критерият „Организационната култура на училището“ е оценен с 23 точки от максималните 24. Промяната в организационно развитие и усъвършенстване на гимназията е

планирана и следва поставените в Стратегията цели. Училището е иновативно от учебната 2022/2023 г. По иновативния проект „Комбинирани учебни предмети за интензивно и ефективно модулно-блоково обучение“ в Училищния учебен план са въведени следните иновативни учебни предмети: В първи гимназиален етап се обединяват учебните предмети физика и астрономия, химия и опазване на околната среда, биология и здравно образование, музика, изобразително изкуство в един по-общ предмет естествени науки и изкуство. За всички осми класове се обединяват учебните предмети информационни технологии, предприемачество, английски език (50%) в един по-общ предмет дигитално предприемачество. Новите учебни предмети за девети и десети клас са следите: дигитален маркетинг и предприемачество с бизнес английски език – в него се обединяват сътрудник маркетингови дейности и английски език; приложен програмист с бизнес английски език – обединява учебните предмети приложен програмист и английски език; графичен дизайн и мултимедия с бизнес английски език – обединява предметите графичен дизайн и английски език. Като част от иновацията работата на педагогическите специалисти е изцяло фокусирана върху цялостното израстване и едновременното развитие на интелектуалния, социалния, физическия, артистичния, творческият и духовния потенциал на учениците. Използват се нови методи на обучение, комуникация и преподаване като: решаване на казуси и практически ситуации; стимулиране на творческото и критическото мислене чрез използване на дебати и дискусии в учебния процес; балансиране на професионално, интелектуално развитие и емоционална интелигентност – умения за аргументация и асертивно отстояване на собствената позиция; учене чрез преживяване; проактивно обучение; изнесено обучение и обучение в реална работна среда. Всеки ученик разработва „личен брандинг“ - дигитално портфолио, включващо интересите, постиженията, развитието на професионалните му компетентности. Друг аспект от иновативния проект е програмата Team Beyond, която е насочена към осигуряването на допълнителна подкрепа на учениците с изяви дарби. На срещата родителите споделиха пред инспектиращия екип, че са запознати с промените, подкрепят ги, проследяват тяхното развитие и активно участват, когато е необходимо. Устойчивостта на резултатите от промяната се реализира чрез постоянното взаимодействие между участниците в образователния процес: съвместна работа по проекти на учители и ученици, включително по метода по-големите ученици да бъдат ментори на по-малките; мултиплициране на добрите практики и прилагане във всеки следващ випуск; кандидатстване по програма за иновативни училища, с цел популяризиране и мултиплициране на успешните иновации; споделяне и използване на общи ресурси в специално създадена платформа и по методически обединения; организиране на педагогически съвети с включена тема за представяне на резултати от реализираните промени и нововъведения. В

институцията е създадена среда за развитие на „учеща организация“, която се изразява в мултиплицирането на добрите практики, свързани с повишаване квалификацията на учителите и обучението на учениците. На срещата с педагогическите специалисти учителите споделиха с инспектирация екип, че ежемесечно се провеждат съвместни часове – примери се посочват за часове по математика и физика, български език и литература и история, съвместен урок на тема „Трептене като явление“ чрез съчетаване на учебните предмети музика и физика и астрономия. Учителите имат пълната свобода да инициират съвместни учебни часове, като използват разнообразни образователни ресурси, за да постигнат устойчиво и всеобхватно осъзнаване и развитие на личността на всеки ученик. В училището е установена традиция за взаимно учене – използват се споделени облачни пространства, общи образователни ресурси и инструменти, общи тестове и контролни работи. В училището се организират поредица от посещения и срещи в различни образователни и културни институции. С Частно основно училище „Светлина“ и методическо обединение „Науки“ към Химико-технологичния и металургичен университет се извършва обмен на опит на учители, споделят се практики; учителите от гимназията участват в отворени дискусии с преподаватели от Университета за национално и световно стопанство; учителите по професионалните предмети участват в обучения, организирани от Khan Academy. В училището е изградена изключително позитивна среда. Разработени са правила на паралелките с участието на учениците, като правилата са поставени на видно място в класните стаи и се спазват от всички. Изградена е система от дежурства, като ученици и учители следят за спазване на реда в училището и двора. В срещата учениците разказаха, че учителите дежурят в коридорите и двора на училището, а учениците в класните стаи. Учениците се чувстват спокойни и в безопасност, споделят, че няма инциденти. На интернет страницата на училището е публикуван Етичен кодекс на работещите в ЧПГДН „СофтУни Светлина“, който е поставен и на видно място във фойето на гимназията, но в документа се съдържат единственото правата и задълженията на педагогическите специалисти и непдагогическия персонал. В разработения Етичен кодекс не са включени учениците и родителите с техните права и задължения. В срещата учениците споделиха кои са утвърдените училищни символи – лого, училищно знаме и униформа, които те приемат и познават. Учениците познават училищните ритуали и активно участват в тях – официално откриване на учебната година с приветстване на новопостъпилите ученици, отбелязване на патронния празник и 24 май. В гимназията се реализира успешно училищна политика за превенция на тормоза и насилието, поради което случаи на тормоз и насилие не се наблюдават. В срещата учениците споделиха, че класните ръководители и педагогическият съветник провеждат беседи за превенция на проблемното поведение в училище и на обществени места.

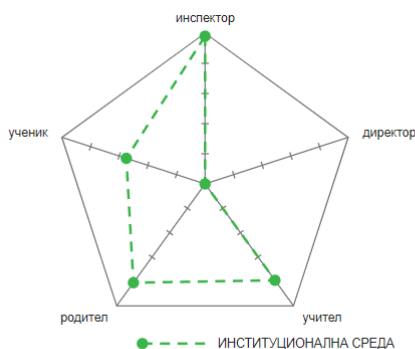
Дадоха пример, че в часовете на класа обсъждат казуси, свързани с различни видове тормоз (психически, кибертормоз, сексуален, вербален, социален, физически), а по определени теми имат лекции и с външни специалисти. Във връзка с превенцията на употребата на психоактивни вещества им е проведено обучение от бивш наркозависим, който е споделил лични преживявания. В институцията е разработена училищна политика за предотвратяване на ранното отпадане на ученици от училището, като се провеждат следните дейности: непрекъсната комуникация и сътрудничество между педагогически съветник и/или комуникационния мениджър, класни ръководители, учители и родители; консултации по всички учебни предмети; ранно идентифициране на необходимост от допълнителни занимания по някои учебни предмети на определени ученици; дейности, свързани с личностното развитие на учениците; популяризиране на предимствата на професионалното обучение във втори гимназиален етап, кариерно ориентиране и консултиране. В училището няма отпаднали ученици и не са идентифицирани такива в риск от отпадане. Реализират се разнообразни дейности за популяризиране на институцията: интернет страницата на училището, фейсбук страница, инстаграм профил, медийни интервюта и статии, публикации на организациите, с които училището е в партньорство, участия в състезания и конкурси.

Критерият „Ефективно взаимодействие със заинтересованите страни“ е оценен с максималните 12 точки. Създадени са благоприятни и здравословни условия за учениците, педагогическите специалисти и непдагогическия персонал чрез обособени зони за отдих за тях. В училището се поддържа необходимата хигиена. Създадени са отлични възможности за споделяне на добър опит между педагогическите специалисти. Обособени са три стаи за почивка и комуникация между учителите, оборудвани по нестандартен модел като учителски стаи с необходимите материали и дигитално оборудване за работа, от една страна, и кът, оборудван с мебели за отдих и почивка. Всеки учител сам избира по кое време и къде да работи и почива. При организиране на работни срещи на методически или други работни обединения от учители се използва зала „Респект“, в която са създадени оптимални условия за провеждане на педагогически разговори и срещи. Учителските стаи, кабинетът на директора, кабинетите на педагогическия съветник и комуникационните мениджъри са разположени една до друга в коридор на втория етаж на сградата, което обезпечава навременната комуникация. За ефективно взаимодействие се използват още канали като електронна поща, електронен дневник, вътрешна електронна система за проследяване на напредъка на всеки ученик, провеждане на регламентирани срещи между учител, родител и ученик, комуникация между класния ръководител и родителите. В училището са създадени условия за взаимодействие между

родители и учители чрез изградената система за комуникация с родителите. Назначени са педагогически специалисти – комуникационни мениджъри, които са лицата за контакт с родителите от момента на кандидатстване на ученика в гимназията до неговото завършване. Инициират се индивидуални родителски срещи. Обратната връзка се осъществява още чрез електронния дневник, е-мейл, телефон и разговор с учителите по предмети и класен ръководител. Създадени са условия за включване на заинтересованите страни в процесите за осигуряване на качество на образованието. През учебната 2021/2022 година са планирани и проведени инициативи с различни заинтересовани страни: HealthInBox - организация, с която се провеждат здравословни инициативи, Hewlett Packard Enterprise - организирани лекции и форуми, DemiDec – партньор при подготовка и организиране на ученици за участие в международни дебати, DataArt – организиране и провеждане на състезания по програмиране, School Esports League – участие на ученици в състезания с електронни игри, Teen Station – лекция с алтернативната медийна платформа за талантиливи млади хора, BIODERMA – провеждане на лекции по здравни теми и предоставяне на социални ученически пакети, A1 – участие в атрактивни дигитални конкурси. Съвместни дейности се реализират с образователни институции, включително и във виртуална среда: с Частно основно училище „Светлина”, Образователна група „Светлина”, Българска асоциация на частните училища, 119 СУ „Акад. Михаил Арнаудов”, Европейско висше училище по икономика и мениджмънт, Професионална асоциация по роботика и автоматизация, Частно средно училище „Българско школо”, АРК академи, Нов български университет, Частно немско училище „Ерих Кестнер”, Висше училище по застраховане и финанси, Химико-технологичен и металургичен университет. Гимназията участва в събития от културния календар на Столична община – район „Искър“. Гимназията има изградени партньорства с бизнеса при реализирането на съвместни инициативи и проекти: провеждане на производствена практика в реални условия за учениците от десети до дванадесети клас, организиране на открити уроци, практически задания и практики. Организирана е стажантска програма в партньорство с бизнеса, в която като работодатели са включени и родители. Програмата позволява на учениците от X клас веднъж седмично да работят по специалността си в реална работна среда, извън задължителните практически часове по учебен план. Големият брой фирми и частни организации, с които гимназията има изградени дългогодишни партньорства, допринасят във висока степен за повишаване на качеството на предоставяното образование по специалните предмети и осигуряването на практика на учениците на реални работни места, както и за развиването на предприемачески учения у учениците.

Критерият „Удовлетвореност на участниците в образователния процес“ е оценен с 14 точки от максималните 16. На срещата с инспектирация екип учениците определят средата като позитивна и подкрепяща. Във въпросниците по-голямата част посочват, че в края на всяка учебна година са анкетирани, дали харесват своето училище и как се чувстват в него. Повечето ученици, попълнили въпросника, споделят, че ходят на училище, за да бъдат заедно с приятелите си и от интерес към определени учебни предмети. Чувстват се добре в училище, познават съучениците си от другите класове и общуват с тях, участват с удоволствие в инициативите, които се организират в училището. Не се притесняват да правят различни предложения пред учителите, защото те са готови да ги изслушат, но това се случва предимно чрез Ученическия съвет, който е изключително активен. Във въпросниците 80% от педагогическите специалисти изразяват своята удовлетвореност от образователния процес, създадените условия на труд и почивка. Доволни са от възможностите да осъществяват професионалните си цели, получават подкрепа за личностно им и професионално развитие. Удовлетворени са от образователните постижения на учениците и от взаимодействието със заинтересовани страни – партньори на училището. Педагогическите специалисти посочват, че редовно се провеждат анкети, които в пълнота изследват техните потребности и удовлетвореността им от създадените условия в училище. В срещата родителите изразиха мнение, че учениците се чувстват добре в цялостния училищен живот, че образователният процес подпомага развитието на възможностите им и бъдещата им реализация. Споделят, че поддържат непрекъсната комуникация с представители на педагогическия екип и това ги прави спокойни. Всички присъстващи на срещата педагогически специалисти споделиха, че позитивната среда в училище, грижата за професионалното им и личностно развитие и ангажираността на екипа за управление на гимназията към цялостния образователен процес, са основните фактори, които ги карат да се чувстват удовлетворени и да идват с желание на работа.

Резултатите от област „Институционална среда“ са представени на графика № 3



Графика 3

Инспектиращият екип, родителите, педагогическите специалисти и екипът за управление на училището оценяват изпълнението на всички критерии в областта в диапазона от 69% до 100%. По-ниска за областта е обобщената оценка от въпросниците, попълнени от учениците, което се обяснява със споделеното от тях по време на срещата, че са попълвали въпросника предимно чрез мобилните си телефони и са имали техническо затруднение при избора на отговор чрез плъзгача за оценка, без да виждат едновременно всички варианти за отговор. Инспектиращият екип, педагогическите специалисти, родителите и екипа за управление на училището оценяват единодушно и най-високо със 100% индикатора, измерващ управлението на промяната за организационно развитие и усъвършенстване. Инспектиращият екип, родителите и учениците оценяват със 100% и индикатора, измерващ изградената позитивна среда в училището. Високо е оценена от родителите и инспектиращия екип и родителите, съответно с 91% и 100%, е осигурената безопасна и здравословна физическа среда. Инспектиращият екип констатира в добра степен прилагането на библиотечните, информационните и учебните ресурси за повишаване на качеството на образованието.

2. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Институционална среда”

В област „Институционална среда“ Частна професионална гимназия по дигитални науки „СофтУни Светлина” показва следните **силни страни**:

Училищната общност работи активно в посока въвеждане и управление на промяната в образователния процес чрез надграждане на иновациите и постига високи резултати. Чрез въведените иновативни комбинирани учебни предмети и интензивното прилагане на модулно-блоково обучение се постига по-висока мотивация у учениците и придобиване на ключови компетентности, което беше наблюдавано по време на посещението на инспектиращия екип.

В училището е изградена позитивна и подкрепяща образователна среда. Образователният процес е изцяло ориентиран към прилагане на холистичния подход и изграждането на всестранно развити личности, с акцент на силните страни и талантите, които проявява всеки ученик.

В институцията е изградена съвременна, функционална, безопасна, здравословна и добре поддържана физическа среда. Осигурен е ефективен пропускателен режим и се осъществява контрол на видеонаблюдението.

Гимназията осъществява ефективно взаимодействие с широк кръг заинтересовани страни и партньори, което във висока степен допринася за повишаване качеството на професионалната подготовка на учениците.

Определя се следната **насока** за подобрене на качеството на предлаганото образование в област „Институционална среда“.

- Актуализиране на Етичния кодекс на училищната общност.

Инспектиращият екип прави следната **препоръка** за изпълнение на насоката и за повишаване на качеството на образованието в област „Институционална среда“:

1. Директорът да предприеме необходимите действия за допълване на Етичен кодекс на ЧПГДН „СофтУни Светлина“, като в него бъдат включени и учениците и родителите с техните права и задължения.

Частна професионална гимназия за дигитални науки „СофтУни Светлина” осигурява високо-резултатна професионална подготовка на учениците. В условията на създадената позитивна среда в училище, множеството успешни партньорства с бизнеса и чрез прилагането на холистичния подход към учениците, училищният екип на ЧПГДН изгражда личности, които притежават необходимите знания и практически умения по съответната специалност, имат формирани предприемачески умения и владеят английски език на високо ниво, което ги прави мислещи, самостоятелни, отговорни и конкурентноспособни.

Във връзка с устойчивото развитие на Частна професионална гимназия по дигитални науки „СофтУни Светлина”, град София и осигуряване на подкрепа за повишаване качеството на предоставяното образование, следваща инспекция следва да се извърши през 2027/2028 учебна година.

Ръководител на инспектиращия екип: Елина Димитрова, външен инспектор

Координатор на инспектиращия екип:

Весела Политова, главен инспектор в НИО

31.1.2023 г.

X Весела Политова

Весела Политова
главен инспектор в дирекция "Инспектиране"
Signed by: Vesela Stefanova Politova